

渭南高新区行政审批服务局文件

渭高审字〔2024〕4号

签发人：王兵

渭南高新区行政审批服务局 关于2023年度法治政府建设工作的报告

中共渭南高新技术产业开发区工作委员会：

2023年以来，行政审批服务局在党工委、管委会的正确领导下，深入贯彻落实党的二十大和中央全面依法治国工作会议精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断扩大普法宣传的受众面，切实提升工作的针对性和实效性，努力提高人民群众的获得感，不断加快建设行政审批工作法治环境。现将2023年法治工作情况报告如下：

一、依法行政工作开展情况

（一）以教育提升业务能力依法行政。一是加强组织领

导，明确岗位职责。我局高度重视法治政府建设工作，将法治政府建设工作始终作为引领全局业务的重要工作，明确局主要领导为推进法治政府建设工作第一责任人，坚持法治工作局主要领导亲自部署、分管领导跟踪督办、业务科室严抓落实的工作机制。二是落实领导干部带头学法制度。以中心组学习（扩大）会、专题宣讲会及业务小课堂等形式，开展法律法规学习会。组织全体干部学习《宪法》、《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国环境保护法》、《反间谍法》等法律法规，切实提高在职人员运用法治思维和法律手段解决业务问题的能力，进一步提高依法行政的工作水平。全年专题学法 10 余次，业务小课堂学法 50 余次。三是深入推进法治宣传，积极拓展法治建设阵地。深入广场、企业和各级便民服务站，在为企业群众办事过程中，开展相关普法宣传活动 20 余次，给广大企业群众发放办事指南和法律法规彩页，为群众讲政策、讲法规，引导企业群众了解办事方法，帮助企业群众答疑解惑。不断提高办事人员依法办事能力和群众法治意识，大力营造法制宣传浓厚氛围。

（二）以机制助推惠企利企创新亮点。一是建立“12345”工作模式、“入企走访+诉求接待”双向服务及问题协调处理机制，制定《重点工业企业常态化包联方案》，深入收集企业生产、经营及项目落地过程中存在的问题困难及意见建议，全年累计协助解决问题 108 个。二是创新开通渭南高新区“企业服务 110”专线。建立工作机制，制作《“企业服务 110”工作手册》，向企业提供“一站式、及时办”的诉

求响应服务。三是推行企业服务专员制度。推行服务企业网格化管理工作机制，组建“1+1+N”企业服务团队，为区内114家重点工业企业提供“一对一”、“一站式”、“保姆式”服务。四是开通“企业开办政银一窗通”。联合建设银行渭南分行在其营业部设置“企业开办政银一窗通”服务专区，提供“企业开办+银行开户+公章刻制+贷款咨询”的全链条服务。

（三）以法治深挖深化改革强硬抓手。一是开展事项划转工作再梳理。印发《渭南高新区政务服务事项梳理划转工作方案》，成立渭南高新区政务服务事项管理专班，以“三个强化”推动机改后全区事项梳理划转工作，形成高新区政务服务“一张清单”，涵盖18家单位，1152项事项。二是稳步推进“一件事一次办”集成改革。围绕企业群众高频办事需求，将具有关联性的高频事项进行流程再造，形成15项“一件事一次办”高频事项清单。新增2个“一件事一次办”集成服务专窗，实现专窗“一件事一次办”业务全面覆盖。三是用足用活“容缺办理+承诺制+并联审批+全程代办”模式，推进项目手续高质量审批。持续运用“1+5+N”工作模式及“红黄蓝”三色管理机制等，探索“告知承诺制+并联审批+事中事后监管”试行办法，建立“白名单”企业管理机制，助推项目审批提质增效，办结全区73个重点项目手续。四是建立健全审管联动机制。梳理形成全区行政许可事项165项。制定《渭南高新区加强审管联动提升事中事后监管效能实施方案》，建立审管信息归集和交流互动机制，进一步厘清审管职责。

(四) 以服务助力高效便民创新理念。一是推进三级便民服务体系高标准建设。制定《渭南高新区推进三级政务服务体系高标准建设的实施方案》和《标准化建设分级指导手册》，按照试点先行、全面推进的原则，选取2个街道、8个村(社区)作为高标准试点，带动全区各街道、村(社区)推进高标准建设工作。二是扎实开展事项下放工作。制定《高新区政务服务事项下放实施方案》，积极推动13类57项高频基层便民服务事项下沉至街道(社区)办理，不断优化“15分钟政务服务圈”服务效能，打造政务服务“就近能办、多点可办”服务模式。三是优化“楼小二”帮办代办政务服务模式。梳理完善“楼小二”帮办代办各项制度，确定帮办代办服务清单和服务标准，将“惠企、利企、便企”的要求落到实处。四是推动政务服务优化再升级。对政务服务大厅资源进行整合优化，划分便民服务区、综合审批区、办税服务区三大类专区共设30个办事窗口，推行“一窗受理、集成服务”模式，截止目前可受理审批服务事项502项。五是动态调整网办标准化指南。将网办率从79.3%提升至98.2%，最多跑一次事项占比从93.3%提升至99.6%，事项办理信息同步推送陕西省政务服务网，推进更多政务服务事项网上办理。

二、存在问题及对策

2023年法治工作虽然取得了一些成绩，但还存在法治意识不高、重业务办理、轻学习思考、内容狭窄现象。在今后的工作中，持续加强业务人员的法律法规培训和学习，做好依法依规审批服务工作。

三、2024 年工作思路

（一）持续推进依法行政。继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平法治思想，推进法治建设第一责任人履职尽责，不断完善工作机制，抓好各项工作任务落实。

（二）强化法治宣传教育。继续落实领导班子带头学法制度，多种形式开展宣传活动，有针对性、经常性、多渠道的全方面加强对干部群众的普法宣传教育，不断提高干部群众法治意识和法律素养，营造良好法治氛围。

（三）提升审批服务效能。强化审批队伍的建设，提高依法审批水平，加强对工作人员法律法规等知识的培训，严格落实行政执法“三项制度”、严格落实规范性文件“三统一”制度，进一步提升学法、知法、守法、用法意识，严守“六项纪律”，筑牢拒腐防变防线，努力打造一支作风优良、素质过硬的审批铁军。

渭南高新区行政审批服务局

2024 年 2 月 20 日



抄送：管委会、区依法治区办

渭南高新区行政审批服务局

2024年2月20日印发
